

# FAQ

## Mes téléchargements sont lents

# Mes téléchargements sont lents

Il existe plusieurs cas de figures pouvant expliquer la lenteur de vos téléchargements :

- Votre connexion internet est lente ou vous êtes connecté en wifi plutôt qu'en filaire.
- L'hébergeur de fichier est saturé et les lenteurs viennent de lui directement (nous ne pouvons pas envoyer plus vite que nous ne recevons).
- La liaison entre votre fournisseur d'accès à internet et nos serveurs est lente/saturée.

En cas de problème de lenteur lors de vos téléchargements, nous vous conseillons dans un premier temps de contrôler vos réglages CDN. Ceux-ci sont disponibles dans l'onglet "Options" de la page débrideur. Vous trouverez toutes les explications de la page débrideur et comment modifier vos réglages CDN directement sur [cette page d'aide](#).

La modification des réglages CDN ne change rien ? vous pouvez mettre en place un gestionnaire de téléchargement. Nous avons créé une page d'aide pour certains d'entre eux que nous trouvons pertinent :

- [Free Download Manager](#) (Windows)
- [Internet Download Manager](#) (Windows)
- [JDownloader](#) (Windows et macOS)
- [Progressive Downloader](#) (macOS)

Si, malgré tous vos efforts les débits ne sont toujours pas à la hauteur de vos espérances, vous pouvez contacter notre support.

Référence ID de l'article : #1022

Auteur : Jordan

Dernière mise à jour : 2023-07-28 16:18